



# Gästeeinformation

Stand Juni 2024

## Allgemeine Fragen

### Buchung

Ihre Buchung erfolgt über [www.chalet-tauplitz.at](http://www.chalet-tauplitz.at); alle Rückfragen zu Reservierungen, Buchungen usw. richten Sie bitte an [info@chalet-tauplitz.at](mailto:info@chalet-tauplitz.at) oder Sie rufen uns unter +43 664 8544177 an. Wir werden Ihre individuellen Wünsche gerne bearbeiten.

### Anreise

Bei uns reisen Sie ganz flexibel an sieben Tagen in der Woche an. Am besten erreichen Sie die Unterkunft mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Der Bahnhof Tauplitz ist nur rund 1 km entfernt und bietet Verbindungen mehrmals täglich an, siehe Fahrplanauskunft Scotty, <https://fahrplan.oebb.at>. Ein Abholservice kann gerne organisiert werden. Ihr Apartment sowie der zugehörige PKW-Stellplatz stehen Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Der Schlüssel zu Ihrem Ferienapartment ist in einem Schlüsseltresor in der Garage hinterlegt.

### Abreise

Ihr Feriendomizil und der Parkplatz stehen Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Die Schlüsselerückgabe erfolgt vor Ort (bitte wieder in den Schlüsseltresor geben).

## **Bezahlung / Stornobedingungen**

Alle Informationen zu Bezahlung, Hinterlegung der Kaution, Kontoverbindung usw. erhalten Sie im Rahmen der individuellen Buchungsbestätigung.

## **Preise**

Die vorgeschlagenen Preise beziehen sich auf das jeweilige Apartment pro Nacht mit einer Mindestaufenthaltsdauer von 3 Tagen. Je nach Aufenthaltsdauer bzw. Belegung können die Preise variieren; wir machen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

## **Betreiber**

Sollte irgendeine Frage noch nicht beantwortet sein oder unlösbar erscheinen, stehen wir Ihnen als Betreiber des Chalet Tauplitz natürlich gerne zur Verfügung. Auch mit Vorschlägen für Wanderungen, Bergtouren, Schneeschuhausflügen, Skitouren und sonstigen Naturerlebnissen und Einkehrtipps.

## **Fragen zur Umgebung**

### **Verpflegung**

Sie verpflegen sich selbst, es gibt fußläufig einen Supermarkt, aber auch zahlreiche Restaurants. Brötchenservice und auch ein Frühstück auswärts können organisiert werden, im Ort gibt es auch eine Bäckerei.

### **Infrastruktur / Geschäfte**

Alle Besorgungen des täglichen Bedarfs können fußläufig erfolgen, Bankomat, Bankfiliale, Supermarkt, Bäckerei, Kirche, aber auch zahlreiche Sportgeschäfte, Skischulen sind innerhalb weniger Minuten zu Fuß erreichbar. Auch eine praktische Ärztin befindet sich im Ort.

### **Skigebiet Tauplitzalm**

Der Einstieg in das Skigebiet ist nur rund 300m entfernt; zuzüglich besteht auch die Möglichkeit, den Skibus zu verwenden.

### **Bahnhof**

Unsere Ferienapartments sind öffentlich gut erreichbar; der Bahnhof Tauplitz ist ungefähr 1 km entfernt; auf Wunsch kann ein Transport organisiert werden.

## **Fahrradverleih**

Fahrräder oder Mountainbikes können Sie direkt im Ort ausborgen. Zum Einfahren steuern Sie am besten die Gnanitzalm (ca. 9 km vom Ortszentrum) an.

## **Skiverleih**

Ski-, Langlauf- oder Snowboardausrüstung kann bei den zahlreichen Sportgeschäften im Ort ausgeliehen werden.

## **Essen gehen**

Gleich ums Eck im Hotel Hechl isst man immer gut; bitte reservieren! Der Gasthof Moser in Klachau ist auch zu Fuß erreichbar; Restaurants der gehobenen Klasse im Ausseerland, aber auch im Ennstal sind innerhalb weniger Minuten mit dem Auto erreichbar.

# **Fragen zur Unterkunft**

## **Zimmerausstattung**

In den Apartments finden Sie alle in der Regel erforderlichen Gegenstände für Ihren Ferientaufenthalt. Eine Beschreibung der Ausstattung finden Sie auch auf unserer Website.

## **Garage**

Pro Apartment ist ein Garagen-Abstellplatz vorgesehen; dieser ist im Preis inkludiert.

## **Kinderbetten**

Ihre Kleinen sind uns sehr willkommen! Im Bedarfsfall organisieren wir für Sie gerne Kinder- oder Babybetten, sodass sich Ihre Familie bei uns wohl fühlt.

## **Internet**

WLAN im gesamten Bereich; die Zugangscodes finden Sie vor Ort.

## **Bettwäsche / Handtücher**

Beim Bezug Ihres Apartments sind die Betten überzogen; Sie erhalten auch Handtücher - bitte beachten Sie hier das Umwelt- und Nachhaltigkeitskonzept.

## **Bademäntel / Saunatücher**

Bademäntel oder Saunatücher können auf Anfrage und gegen Aufpreis gerne zur Verfügung gestellt werden.

## **Trockenraum / Waschmaschine**

Eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner stehen zur Verfügung. Im Trockenraum können auch nasse Kleidung und Schuhe getrocknet werden; bitte den Schuhtrockner nach dem Gebrauch wieder abschalten.

## **Wellnessbereich**

Sauna, Ruhebereiche, der Schwimmteich und die Außenanlagen sind gemeinschaftlich zu nutzen. Es besteht die Möglichkeit, vor Ort bestimmte Zeiträume für die Saunanutzung ausschließlich für sich zu reservieren. Aus hygienischen Gründen sind unbedingt Saunatücher zu verwenden. Sonnenliegen und Sonnenschirme stehen bereit.

## **Schwimmteich**

Die Benützung des Schwimmteichs steht Ihnen zur Verfügung; es wird um strenge Aufsicht von Kindern und Nichtschwimmern ersucht. Die Regenerationszone darf auf keinen Fall betreten werden.

## **Ski-Abstellraum / Fahrradraum**

Im Bereich der Garage befindet sich auch ein Ski- und Fahrradabstellraum. Dieser ist absperrbar. Es besteht die Möglichkeit, E-Bikes im Fahrradabstellraum zu laden.

## **Brennholz**

Brennholz für die Verwendung des Holzherdes aber auch für die Feuerschale im Freien kann gerne gegen Vorbestellung und Aufpreis bereitgestellt werden.

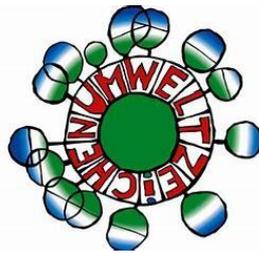
## **Brot Dosen**

Im Gemeinschaftsraum finden Sie wiederverwendbare Brot Dosen und Trinkflaschen, welche bei Ausflügen ausgeborgt werden können, um der Abfallproduktion entgegenzuwirken.

## Fragen zu den Gütesiegeln

### Gütesiegel

Unser Beherbergungsbetrieb CHALET TAUPLITZ wurde im Jahr 2024 mit dem staatlichen Gütesiegel Österreichisches Umweltzeichen und dem Europäischen Umweltzeichen EU Ecolabel zertifiziert. Dabei verfolgen wir folgende Umwelt- und Nachhaltigkeitsmaßnahmen.



### Österreichisches Umweltzeichen

Mit dem Österreichischen Umweltzeichen für Tourismus-, Gastronomie-, und Kulturbetriebe wurde im Jahr 1996 ein Gütesiegel geschaffen, das umweltbewusstes Management und soziales Handeln eines Unternehmens nach außen demonstriert. Ursprünglich nur auf den Tourismus fokussiert, wurde die Richtlinie in den letzten Jahren um neue Betriebsarten in der Gastronomie und im Kulturbereich ergänzt.

Diese Betriebe setzen sich für den Erhalt der Lebensgrundlagen ein, schauen auf das Wohlbefinden der Gäste und sparen dabei auch noch Betriebskosten. Anhand eines umfassenden Kriterienkatalogs wird ein Betrieb in den folgenden Bereichen beurteilt: Allgemeine Betriebsführung, Umweltmanagement, Energie, Wasser, Abfall, Luft, Lärm, Büro, Reinigung, Chemie, Hygiene, Bauen und Wohnen, Ausstattung, Lebensmittel, Küche, Verkehr und Außenbereich.

Die verpflichtenden Grundlagen sind in Kriterien dargestellt. Der Erwerb des Österreichischen Umweltzeichens ist für viele Betriebsarten möglich – vom Urlaub am Bauernhof-Betrieb bis zum fünf Sterne Hotel, auch für Ferienwohnungen, seit 2022 zusätzlich für Theater und Kinos.



## **Das Umweltzeichen EU Ecolabel**

Das Europäische Umweltzeichen EU Ecolabel wurde 1992 von der Europäischen Kommission ins Leben gerufen. Es war zunächst nur die Kennzeichnung von Produkten vorgesehen, seit 2000 können auch Dienstleistungen mit dem EU Ecolabel zertifiziert werden.

Es wird an Produkte und Dienstleistungen vergeben, die im Vergleich zu ähnlichen Produkten geringere Umweltauswirkungen haben. Als nachhaltiges Öko-Label soll es Verbraucher\*innen dabei helfen, sowohl umweltfreundlichere als auch gesündere Produkte und Dienstleistungen zu identifizieren.

Das Spektrum des EU Ecolabels reicht von Reinigungsmitteln bis hin zu Beherbergungsbetrieben. Das Umweltzeichen EU Ecolabel ist in allen 27 EU-Mitgliedsstaaten sowie Norwegen, Island und Liechtenstein anerkannt.

## **Umwelt- und Nachhaltigkeitskonzept - Feedback**

Im Zuge der Zertifizierung mit dem Österreichische Umweltzeichen und dem EU Ecolabel haben wir ein Umwelt- und Nachhaltigkeitskonzept erarbeitet. Dieses liegt dieser Information bei.

Wir möchten unsere Gäste ausdrücklich dazu einladen, zu diesem Nachhaltigkeitskonzept aber auch zum Betrieb der Apartments sowie zu den Kriterien der beiden Gütesiegel ein Feedback zu geben. Das gilt auch für das Müllmanagement und die diesbezüglichen Abläufe und Hinweise. Dies ist über eine online Bewertung möglich oder kann auch im aufliegenden Gästebuch vermerkt werden.

## **Ressourcen sparen**

Vor diesem Hintergrund laden wir unsere Gäste besonders dazu ein, mit den umweltrelevanten Ressourcen sparsam umzugehen. Ideen zum Wassersparen hat bestimmt jeder. Bitte verwenden Sie die vorgesehenen Handtücher während Ihres gesamten Aufenthalts; normalerweise bringt dies keine Nachteile mit sich. Es ist nicht erforderlich, Handtücher täglich zu waschen.

Weiters ersuchen wir auch darum, Energie zu sparen. Lichtschalter und Schalter für die Ventilatoren bitte ausschalten, wenn die Räume verlassen werden. Wenn die Sauna nicht mehr benötigt wird, möge der Ofen bitte abgeschaltet werden. Auch die elektrischen Badheizkörper und der Schuhtrockner sollten nur so lange verwendet werden, solange tatsächlich eine Nutzung gewünscht wird. Bitte achten Sie im Winter auch darauf, dass während Ihrer Abwesenheit die Fenster geschlossen sind.

## **Lebensmittel**

In diesem Sinne ersuchen wir auch höflich, mitgebrachte aber nicht verwendete Lebensmittel nicht wegzuworfen, sondern wieder mitzunehmen.

## **Hinweise beachten**

Im Gebäude gibt es zahlreiche Hinweise zur Einhaltung der Kriterien des Österreichischen Umweltzeichens und des EU Ecolabels. Bitte beachten Sie daher die Hinweise zur Abfallentsorgung und zur Mülltrennung.

## **Verantwortung für Mitarbeiter**

Im Sinne dieser Kriterien weisen wir darauf hin, dass wir unsere Mitarbeiter, insbesondere die Reinigungskräfte verantwortungsvoll unterstützen wollen. Dabei geht es nicht nur um gerechte Entlohnung und gegenseitige Hilfe, sondern vor allem auch darum, dass kein unnötiger Stress hervorgerufen wird.

Aus diesem Grund halten wir soweit wie möglich die Regel ein, dass am selben Tag keine komplette Neubelegung der Apartments (Wechsel) stattfindet. Dies verringert zwar den möglichen Umsatz, trägt aber zu einem fairen und nachhaltigen Betriebsablauf bei.

## **Digitales Büro**

Schließlich sind wir bestrebt, den gesamten administrativen Ablauf und die Kommunikation mit den Gästen sowie die Verrechnung und Buchhaltung weitgehend papierlos umzusetzen.

# Hausordnung

## Skischuhe / Bergschuhe

Die inneren Bereiche der Apartments dürfen mit Skischuhen oder auch Bergschuhen nicht betreten werden.

## Rauchen

Im Inneren des Gebäudes herrscht Rauchverbot. Im Freibereich darf geraucht werden, soweit andere Gäste dadurch nicht beeinträchtigt werden.

## Reinigung

Die Apartments werden beim check-out von unserem Hausmeister übernommen und im Anschluss vollständig gereinigt. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine zusätzliche Reinigung wünschen, können wir das gerne organisieren.

## Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt.

## Skulptur

Die Skulptur im Garten aus Krastaler Marmor trägt den Titel „Gabe und Ereignis“. Sie wurde vom Maler und Bildhauer Wolfgang Walkensteiner hergestellt und möge bitte nicht als Klettergerüst dienen.

## Energiesteine

Da unser Haus energetisch bearbeitet wurde, ersuchen wir die Rosenquarze nicht zu bewegen. Die gute Energie kommt uns allen zugute. 😊

## Krafttier

Das Krafttier unseres Anwesens ist der Stier Otto. Seine Abbildungen findet man sowohl innen als auch außen, z.B. beim Windrad am Teich. Unsere Bitte an die Gäste: mit den Figuren nicht spielen und sie auch nicht verstellen.

## Vogelhaus

In der Winterzeit, wenn das Futter für die kleinen Vögel rar ist, sorgen wir gerne um ihr Wohl und geben ihnen ein paar Körner in das Haus. Vogelfutter finden Sie im Trockenraum.

## **Müllraum**

Im Bereich der Garage befindet sich ein Müllraum; es wird höflich ersucht, die vorgesehene Trennung in Altpapier, Glas, Verbundstoffe bzw. Metalle und Restmüll usw. genau zu beachten.